



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: TELENLACES-2025-PLN-01  
 Fecha de Oficio: 27/10/2025  
 Nombre del Prestador: TELENLACES SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES S.A.  
 Formulario de Notificación de: PLAN  
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 27/10/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa Planes para nuevos clientes que contraten un plan residencial a partir del 30 de octubre 2025 con las siguientes formas de pago:  
 Efectivo en ventanilla.  
 Depósito o Transferencia bancaria.  
 Tasa de compartición es de 2:1.  
 La primera factura será por el valor proporcional de la tarifa del plan dependiendo de la fecha de instalación y activación del servicio.  
 Cada traslado físico del servicio o mudanza tendrá un costo de 13,04USD más IVA.  
 Permanencia mínima de 36 meses.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
ECOENLACE 100	100 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	13.04	0	13.04	15.00	TL-PLN-2025-01-01	NA	NA	NA	NA
FIBRAENLACE 500	500 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	17.39	0	17.39	20.00	TL-PLN-2025-01-02	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 800	800 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	21.74	0	21.74	25.00	TL-PLN-2025-01-03	NA	NA	NA	NA
ULTRAENLACE 1000	1000 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	26.09	0	26.09	30.00	TL-PLN-2025-01-04	NA	NA	NA	NA
ECOENLACE Z100	100 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	18.26	0	18.26	21.00	TL-PLN-2025-01-05	ZAPPING	36 MESES		1 NA
FIBRAENLACE Z500	500 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	22.61	0	22.61	26.00	TL-PLN-2025-01-06	ZAPPING	36 MESES		1 NA
MEGAENLACE Z800	800 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	26.96	0	26.96	31.00	TL-PLN-2025-01-07	ZAPPING	36 MESES		1 NA
ULTRAENLACE Z1000	1000 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	31.30	0	31.30	36.00	TL-PLN-2025-01-08	ZAPPING	36 MESES		1 NA
FIBRAENLACE 500 MESH	500 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	20.00	0	20.00	23.00	TL-PLN-2025-01-09	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 10	10 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	13.04	0	13.04	15.00	TL-PLN-2025-01-10	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 15	15 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	17.39	0	17.39	20.00	TL-PLN-2025-01-11	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 20	20 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	21.74	0	21.74	25.00	TL-PLN-2025-01-12	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 25	25 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	26.09	0	26.09	30.00	TL-PLN-2025-01-13	NA	NA	NA	NA
Residencial FO 50Mbps	50 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	17.39	0	17.39	20.00	TL-PLN-2025-01-14	NA	NA	NA	NA
FIBRAENLACE 200	200 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	17.39	0	17.39	20.00	TL-PLN-2025-01-15	NA	NA	NA	NA
FIBRAENLACE 300	300 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	17.39	0	17.39	20.00	TL-PLN-2025-01-16	NA	NA	NA	NA
Residencial FO 100Mbps	100 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	21.74	0	21.74	25.00	TL-PLN-2025-01-17	NA	NA	NA	NA
Residencial FO 150Mbps	150 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	21.74	0	21.74	25.00	TL-PLN-2025-01-18	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 300	300 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	21.74	0	21.74	25.00	TL-PLN-2025-01-19	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 400	400 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	21.74	0	21.74	25.00	TL-PLN-2025-01-20	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 600	600 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	21.74	0	21.74	25.00	TL-PLN-2025-01-21	NA	NA	NA	NA
ULTRAENLACE 400	400 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	26.09	0	26.09	30.00	TL-PLN-2025-01-22	NA	NA	NA	NA

ULTRAENLACE 500	500 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	26.09	0	26.09	30.00	TL-PLN-2025-01-23	NA	NA	NA	NA
ULTRAENLACE 800	800 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	26.09	0	26.09	30.00	TL-PLN-2025-01-24	NA	NA	NA	NA
Residencial FO 200Mbps	200 Mbps	30/10/2025	30/11/2025	30.44	0	30.44	35.00	TL-PLN-2025-01-25	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Planes aplican exclusivamente para segmento residencial.  
 No aplica para Cybers.  
 No aplica para PYMES.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

CARCHI