



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: TELENLACES-2025-PROM-01
 Fecha de Oficio: 27/10/2025
 Nombre del Prestador: TELENLACES SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES S.A.
 Formulario de Notificación de: PROMOCION
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 27/10/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa: Promoción para nuevos clientes que contraten un plan residencial a partir del 30 de octubre 2025 con las siguientes formas de pago: efectivo en ventanilla, depósito o Transferencia bancaria.
 El cliente recibe 30 días de servicio con descuento 100% del valor del plan contratado, a partir de la fecha de instalación y activación del servicio, aplica a todos los planes con tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.
 Descuento del 100% en instalaciones nuevas en todos los planes con tiempo de permanencia mínimo de 24 meses.
 Costo de instalación 150,00 usd + IVA.
 Para los planes INALAMBRICO 10, INALAMBRICO 15, INALAMBRICO 20 e INALAMBRICO 25 el cliente recibe 30 días de servicio adicional con descuento 100% del valor del plan contratado, aplica con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
ECOENLACE 100	100 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	13.04	100% un mes	13.04	15.00	TL-PROM-2025-01-01	NA	NA	NA	NA
FIBRAENLACE 500	500 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	17.39	100% un mes	17.39	20.00	TL-PROM-2025-01-02	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 800	800 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	21.74	100% un mes	21.74	25.00	TL-PROM-2025-01-03	NA	NA	NA	NA
ULTRAENLACE 1000	1000 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	26.09	100% un mes	26.09	30.00	TL-PROM-2025-01-04	NA	NA	NA	NA
ECOENLACE Z100	100 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	18.26	100% un mes	18.26	21.00	TL-PROM-2025-01-05	ZAPPING	36 MESES	1	NA
FIBRAENLACE Z500	500 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	22.61	100% un mes	22.61	26.00	TL-PROM-2025-01-06	ZAPPING	36 MESES	1	NA
MEGAENLACE Z800	800 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	26.96	100% un mes	26.96	31.00	TL-PROM-2025-01-07	ZAPPING	36 MESES	1	NA
ULTRAENLACE Z1000	1000 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	31.30	100% un mes	31.30	36.00	TL-PROM-2025-01-08	ZAPPING	36 MESES	1	NA
FIBRAENLACE 500 MESH	500 Mbps	30/10/2025	31/12/2025	20.00	100% un mes	20.00	23.00	TL-PROM-2025-01-09	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 10	10 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	13.04	100% dos meses	13.04	15.00	TL-PROM-2025-01-10	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 15	15 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	17.39	100% dos meses	17.39	20.00	TL-PROM-2025-01-11	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 20	20 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	21.74	100% dos meses	21.74	25.00	TL-PROM-2025-01-12	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 25	25 Mbps	30/10/2025	31/12/2026	26.09	100% dos meses	26.09	30.00	TL-PROM-2025-01-13	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Planes aplican exclusivamente para segmento residencial.
 No aplica para Cybers.
 No aplica para PYMES.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s): CARCHI