



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: TELENLACES-2026-PLN-02  
 Fecha de Oficio: 6/1/2026  
 Nombre del Prestador: TELENLACES SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES S.A.  
 Formulario de Notificación de: PLAN  
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 6/1/2026

Planes para nuevos clientes que contraten un plan residencial a partir del 08 de enero 2026 con las siguientes formas de pago:  
 Efectivo en ventanilla.  
 Depósito o Transferencia bancaria.  
 Tasa de compartición es de 2:1.  
 La primera factura será por el valor proporcional de la tarifa del plan dependiendo de la fecha de instalación y activación del servicio.  
 Cada traslado físico del servicio o mudanza tendrá un costo de 13,04USD más IVA.

Condiciones generales del Plan/Tarifa Permanencia mínima de 36 meses.

OTROS SERVICIOS

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN	FECHA DE ENTRADA	FECHA DE FINALIZACIÓN	TARIFA MENSUAL SIN PORCENTAJE DE DES	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
ECOENLACE 100	100 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	13.04	0.00	13.04	15.00 TL-PLN-2026-02-01	NA	NA	NA	NA
FIBRAENLACE 500	500 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	17.39	0.00	17.39	20.00 TL-PLN-2026-02-02	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 800	800 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	21.74	0.00	21.74	25.00 TL-PLN-2026-02-03	NA	NA	NA	NA
ULTRAENLACE 1000	1000 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	26.09	0.00	26.09	30.00 TL-PLN-2026-02-04	NA	NA	NA	NA
ECOENLACE Z100	100 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	18.26	0.00	18.26	21.00 TL-PLN-2026-02-05	ZAPPING	36 MESES		1 NA
FIBRAENLACE Z500	500 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	22.61	0.00	22.61	26.00 TL-PLN-2026-02-06	ZAPPING	36 MESES		1 NA
MEGAENLACE Z800	800 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	26.96	0.00	26.96	31.00 TL-PLN-2026-02-07	ZAPPING	36 MESES		1 NA
ULTRAENLACE Z1000	1000 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	31.30	0.00	31.30	36.00 TL-PLN-2026-02-08	ZAPPING	36 MESES		1 NA
FIBRAENLACE 500 MESH	500 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	20.00	0.00	20.00	23.00 TL-PLN-2026-02-09	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 800 MESH	800 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	24.35	0.00	24.35	28.00 TL-PLN-2026-02-10	NA	NA	NA	NA
ULTRAENLACE 1000 MESH	1000 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	28.70	0.00	28.70	33.01 TL-PLN-2026-02-11	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 10	10 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	13.04	0.00	13.04	15.00 TL-PLN-2026-02-12	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 15	15 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	17.39	0.00	17.39	20.00 TL-PLN-2026-02-13	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 20	20 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	21.74	0.00	21.74	25.00 TL-PLN-2026-02-14	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 25	25 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	26.09	0.00	26.09	30.00 TL-PLN-2026-02-15	NA	NA	NA	NA
FIBRAENLACE 100	100 Mbps	8/1/2026	31/1/2026	17.39	0.00	17.39	20.00 TL-PLN-2026-02-16	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE Z600Mbps	600 Mbps	8/1/2026	31/1/2026	22.61	0.00	22.61	26.00 TL-PLN-2026-02-17	ZAPPING	36 MESES		1 NA

Planes aplican exclusivamente para segmento residencial.  
 No aplica para Cybers.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa, No aplica para PYMES.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notifi: CARCHI