

AGENCIA DE REGULACI3N Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

C3digo: FO-CCDS-35  
Versi3n: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales

N3mero de Oficio

TELENLACES-2026-PLN-03

Fecha de Oficio:

06/03/26

Datos del Prestador

Raz3n Social :

Telenlaces Sistemas y Comunicaciones S.A:

Nombre Comercial:

Telenlaces

Datos del Plan/Promoci3n

Formulario de Notificaci3n de:

PLAN

Fecha de notificaci3n del Formulario: (DD/MM/AAAA)

06/03/26

Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoci3n: (DD/MM/AAAA)

10/03/26

Fecha de finalizaci3n Promoci3n: (DD/MM/AAAA)

Segmento de usuarios:

Coprorativo

Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)

Pospago

Tipo de Empaquetado:

NA

En caso de haber seleccionado la opci3n "otro" en el ítem Empaquetado especificar:

☐ Internet

☐ Telefonía fija

☐ Audio y video po Suscripci3n

Servicios empaquetados:

☐ SMA

Tipo de acceso:

☒ Fibra 3ptica (FO)

☐ Cable coaxial I(cobre)

☐ Satelital

☐ Radio

☐ LTE/5G

☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):

Compartici3n:

1:1

Disponibilidad de red:

0,99

Condiciones generales del Plan/Promoci3n/Tarifa: Servicio de acceso a Internet fijo dirigido al segmento corporativo, prestado mediante tecnología fibra 3ptica , con velocidad simétrica. . Incluye equipo terminal en modalidad comodato durante

| NOMBRE DEL PLAN/PROMOCI3N | VELOCIDAD/CAPACIDAD | VELOCIDAD/CAPACIDAD | VELOCIDAD/CAPACIDAD | MÁVELOCIDAD/CAPACIDAD | C3DIGO DE LA TARIFA | FORMA DE PAGO                                    | TARIFA MENSUAL SIN | TARIFA FINAL CON IMPL |
|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| CORPORATIVO 150Mbps       | 150 Mbps            | 150 Mbps            | 150 Mbps            | 150 Mbps              | TL-PLN-2026-03-35   | Efectivo / Dep3sito bancario / Transferencia bar | 125                | 143,75                |
| CORPORATIVO 300Mbps       | 300 Mbps            | 300 Mbps            | 300 Mbps            | 300 Mbps              | TL-PLN-2026-03-36   | Efectivo / Dep3sito bancario / Transferencia bar | 290                | 333,5                 |

|                              |          |          |          |          |                   |                                                  |     |        |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------------|--------------------------------------------------|-----|--------|
| Internet CORPORATIVO 900Mbps | 900 Mbps | 900 Mbps | 900 Mbps | 900 Mbps | TL-PLN-2026-03-37 | Efectivo / Depósito bancario / Transferencia bar | 320 | 368    |
| Internet CORPORATIVO 800Mbps | 800 Mbps | 800 Mbps | 800 Mbps | 800 Mbps | TL-PLN-2026-03-38 | Efectivo / Depósito bancario / Transferencia bar | 415 | 477,25 |
| CORPORATIVO 400Mbps          | 400 Mbps | 400 Mbps | 400 Mbps | 400 Mbps | TL-PLN-2026-03-39 | Efectivo / Depósito bancario / Transferencia bar | 300 | 345    |

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que Soporte técnico, Equipo terminal entregado en modalidad comodato.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Planes aplican exclusivamente para planes corporativos

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/canto CARCHI

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos Permanencia mínima 24 meses, Beneficios: Cero costo de instalación. En caso de terminación anticipada antes de cumplir los 24 meses, el abonado deberá pagar el valor proporcional correspondiente.

Servicios adicionales al plan (\*\*): N/A

(\*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios.  
(\*\*) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

