

Código: FO-CCDS-35  
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales

Número de Oficio

TELENLACES-2026-PLN-03

Fecha de Oficio:

6/3/26

Datos del Prestador

Razón Social :

Telenlaces Sistemas y Comunicaciones S.A:

Nombre Comercial:

Telenlaces

Datos del Plan/Promoción

Formulario de Notificación de:

PLAN

Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)

6/3/26

Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)

10/3/26

Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)

Segmento de usuarios:

Pymes

Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)

Pospago

Tipo de Empaquetado:

NA

En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:

☐ Internet

☐ Telefonía fija

☐ Audio y video po Suscripción

Servicios empaquetados:

☐ SMA

Tipo de acceso:

☒ Fibra óptica (FO)

☐ Cable coaxial I(cobre)

☐ Satelital

☐ Radio

☐ LTE/5G

☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):

Compartición:

2:1

Disponibilidad de red:

0,99

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa: Servicio de acceso a Internet fijo dirigido al segmento Pymes, prestado mediante tecnología fibra óptica , con velocidad simétrica. Facturación mensual la cual se genera el primer día del siguiente mes. Incluye equipo term

| NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN | VELOCIDAD/CAPACIDAD | CON      | VELOCIDAD/CAPACID | VELOCIDAD/CAPACIDAD M | VELOCIDAD/CAPACIDAD N | CÓDIGO DE LA TARIFA | FORMA DE PAGO                       | TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS(US\$) | TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (L |
|---------------------------|---------------------|----------|-------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| PYME 100Mbps              | 100 Mbps            | 100 Mbps | 100 Mbps          | 50 Mbps               |                       | TL-PLN-2026-03-40   | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 26,09                              | 30                            |
| PYME 300Mbps              | 300 Mbps            | 300 Mbps | 300 Mbps          | 150Mbps               |                       | TL-PLN-2026-03-41   | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 26,09                              | 30                            |

|                       |          |          |          |           |                   |                                     |       |        |
|-----------------------|----------|----------|----------|-----------|-------------------|-------------------------------------|-------|--------|
| PYME 150Mbps          | 150Mbps  | 150Mbps  | 150Mbps  | 75Mbps    | TL-PLN-2026-03-42 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 34,78 | 40     |
| PYME 400Mbps          | 400 Mbps | 400 Mbps | 400 Mbps | 200Mbps   | TL-PLN-2026-03-43 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 34,78 | 40     |
| PYME 75Mbps           | 75 Mbps  | 75 Mbps  | 75 Mbps  | 32,5 Mbps | TL-PLN-2026-03-44 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 40    | 46     |
| PYME 200Mbps          | 200 Mbps | 200 Mbps | 200 Mbps | 100 Mbps  | TL-PLN-2026-03-45 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 43,48 | 50     |
| PYME 500Mbps          | 500 Mbps | 500 Mbps | 500 Mbps | 250 Mbps  | TL-PLN-2026-03-46 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 43,48 | 50     |
| PYME 250Mbps          | 250 Mbps | 250 Mbps | 250 Mbps | 125 Mbps  | TL-PLN-2026-03-47 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 52,17 | 60     |
| PYME 600Mbps          | 600 Mbps | 600 Mbps | 600 Mbps | 300 Mbps  | TL-PLN-2026-03-48 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 52,17 | 60     |
| PYME 700Mbps          | 700 Mbps | 700 Mbps | 700 Mbps | 350 Mbps  | TL-PLN-2026-03-49 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 60,87 | 70     |
| PYME 80Mbps           | 80 Mbps  | 80 Mbps  | 80 Mbps  | 40 Mbps   | TL-PLN-2026-03-50 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 60,87 | 70     |
| PYME 800Mbps          | 800 Mbps | 800 Mbps | 800 Mbps | 400 Mbps  | TL-PLN-2026-03-51 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 69,56 | 80     |
| PYME 50Mbps           | 50 Mbps  | 50 Mbps  | 50 Mbps  | 25 Mbps   | TL-PLN-2026-03-52 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 77,91 | 89,6   |
| Internet PYME 300Mbps | 300 Mbps | 300 Mbps | 300 Mbps | 150 Mbps  | TL-PLN-2026-03-53 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 78,26 | 90     |
| Internet PYME 500Mbps | 500 Mbps | 500 Mbps | 500 Mbps | 250 Mbps  | TL-PLN-2026-03-54 | Efectivo / Depósito bancario / Trar | 399   | 458,85 |

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO gē Soporte técnico, Equipo terminal entregado en modalidad comodato.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Planes aplican exclusivamente para planes Pymes

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/pa CARCHI

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos benefi Permanencia mínima 24 meses, Beneficios: Cero costo de instalación. En caso de terminación anticipada antes de cumplir los 24 meses, el abonado deberá pagar el valor proporcional correspondiente al beneficio de instal

Servicios adicionales al plan (\*\*): N/A

(\*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el pr  
(\*\*) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

