

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales

Número de Oficio: TELENLACES-2026-PLN-03
Fecha de Oficio: 06/03/26

Datos del Prestador

Razón Social : Telenlaces Sistemas y Comunicaciones S.A:
Nombre Comercial: Telenlaces

Datos del Plan/Promoción

Formulario de Notificación de: PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA) 06/03/26
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA) 10/03/26
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)
Segmento de usuarios: Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago) Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado: NA

En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:

☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción

Servicios empaquetados:

☐ SMA

Tipo de acceso:

☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial I(cobre)
☐ Satelital ☒ Radio
☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):

Compartición: 2:1
Disponibilidad de red: 0,99

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa: Servicio de acceso a Internet fijo dirigido al segmento residencial, prestado mediante tecnología fibra óptica o inalámbrica según corresponda, con velocidad simétrica. Facturación mensual anticipada

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD	VELOCIDAD/CAPACIDAD	VELOCIDAD/CAPACIDAD	VELOCIDAD/CAPACIDAD	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS(US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS
ECOENLACE 100Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	50Mbps	TL-PLN-2026-03-01	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	13,04	15
ECO INALAMBRICO 10Mbps	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	TL-PLN-2026-03-02	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	13,04	15

FIBRAENLACE 100Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	50 Mbps	TL-PLN-2026-03-03	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
FIBRAENLACE 200Mbps	200 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	TL-PLN-2026-03-04	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
FIBRAENLACE 300Mbps	300 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	TL-PLN-2026-03-05	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
FIBRAENLACE 500Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PLN-2026-03-06	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
INALAMBRICO 15Mbps	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	7.5 Mbps	TL-PLN-2026-03-07	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
FIBRAENLACE 500Mbps MESH	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PLN-2026-03-08	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	20	23
INALAMBRICO 20Mbps	20 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	TL-PLN-2026-03-09	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
MEGAENLACE 300Mbps	300 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	150 Mbps	TL-PLN-2026-03-10	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,7	25
MEGAENLACE 400Mbps	400 Mbps	400 Mbps	400 Mbps	200 Mbps	TL-PLN-2026-03-11	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
MEGAENLACE 600Mbps	600 Mbps	600 Mbps	600 Mbps	300 Mbps	TL-PLN-2026-03-12	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
MEGAENLACE 800Mbps	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PLN-2026-03-13	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
Residencial FO 100Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	50 Mbps	TL-PLN-2026-03-14	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
Residencial FO 150Mbps	150 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	75 Mbps	TL-PLN-2026-03-15	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
FIBRAENLACE 500Mbps incluye Zapping	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PLN-2026-03-16	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	22,61	26
MEGAENLACE 600Mbps incluye Zapping	600 Mbps	600 Mbps	600 Mbps	300 Mbps	TL-PLN-2026-03-17	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	22,61	26
MEGAENLACE 800Mbps MESH	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PLN-2026-03-18	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	24,35	28
INALAMBRICO 25Mbps	25 Mbps	25 Mbps	25 Mbps	12.5 Mbps	TL-PLN-2026-03-19	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
ULTRAENLACE 1000Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PLN-2026-03-20	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
ULTRAENLACE 400Mbps	400 Mbps	400 Mbps	400 Mbps	200 Mbps	TL-PLN-2026-03-21	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
ULTRAENLACE 500Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PLN-2026-03-22	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
ULTRAENLACE 800Mbps	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PLN-2026-03-23	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
MEGAENLACE 800Mbps incluye Zapping	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PLN-2026-03-24	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,96	31
ULTRAENLACE 1000Mbps MESH	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PLN-2026-03-25	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	28,7	33
Residencial FO 200Mbps	200 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	TL-PLN-2026-03-26	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	30,43	35
ULTRAENLACE 1000Mbps incluye Zapping	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PLN-2026-03-27	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	31,3	36
INALAMBRICO 10Mbps	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	TL-PLN-2026-03-28	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
INALAMBRICO 12Mbps CLASICO	12 Mbps	12 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	TL-PLN-2026-03-29	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
FIBRAENLACE 500Mbps MESH incluye Zapping	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PLN-2026-03-30	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	25,22	29
INALAMBRICO 12Mbps	12 Mbps	12 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	TL-PLN-2026-03-31	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
FIBRAENLACE 500Mbps incluye Zapping Esencial	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PLN-2026-03-32	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	20,87	24
MEGAENLACE 800Mbps incluye Zapping Esencial	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PLN-2026-03-33	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	25,22	29
ULTRAENLACE 1000Mbps incluye Zapping Esencial	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PLN-2026-03-34	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	29,57	34

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y qui Acceso al aplicativo Zapping incluido dentro de la tarifa mensual del plan en los que casos que aplique, Soporte técnico, Equipo terminal entregado en modalidad comodato.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Planes aplican exclusivamente para planes residenciales, no aplica para Cybers, no aplica para Pymes

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/canto CARCHI

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos

Permanencia mínima 36 meses, Beneficios: Cero costo de instalación + 1 mes gratis de servicio. Permanencia mínima 24 meses, Beneficios: Cero costo de instalación

Servicios adicionales al plan (**):

N/A

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que será
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.