

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales

Número de Oficio
Fecha de Oficio:

TELENLACES-2026-PLN-04

23/03/26

Datos del Prestador

Razón Social :
Nombre Comercial:

Telenlaces Sistemas y Comunicaciones S.A:
Telenlaces

Datos del Plan/Promoción

Formulario de Notificación de:

PLAN

Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)

23/03/26

Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)

25/03/26

Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)

25/09/26

Segmento de usuarios:

Residencial/Home

Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)

Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)

Tipo de Empaquetado:

NA

En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:

☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción

Servicios empaquetados:

☐ SMA

Tipo de acceso:

☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial I(cobre)
☐ Satelital ☐ Radio
☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):

Compartición:

2:1

Disponibilidad de red:

0,99

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Servicio de acceso a Internet fijo dirigido al segmento residencial, prestado mediante tecnología fibra óptica o inalámbrica según corresponda, con velocidad simétrica. Facturación mensual anticipada la cual se

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (N	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXII	VELOCIDAD/CAPACIDAD I	VELOCIDAD/CAPAC	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN II	TARIFA FINAL CON II
FIBRAENLACE 500Mbps incluye Zapping PRO	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PLN-2026-04-01	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,73	25
MEGAENLACE 800Mbps incluye Zapping PRO	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PLN-2026-04-02	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que Acceso al aplicativo Zapping incluido dentro de la tarifa mensual del plan en los que casos que aplique, Soporte técnico, Equipo terminal entregado en modalidad comodato.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Planes aplican exclusivamente para planes residenciales, no aplica para Cybers, no aplica para Pymes

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/canto CARCHI

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos) Permanencia mínima 36 meses, Beneficios: Cero costo de instalación + 1 mes gratis de servicio. Permanencia mínima 24 meses, Beneficios: Cero costo de instalación

Servicios adicionales al plan (**): N/A

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que ser.
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

