



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales

Número de Oficio: TELENLACES-2026-PLN-06
Fecha de Oficio: 09/06/26

Datos del Prestador

Razón Social : Telenlaces Sistemas y Telecomunicaciones S.A.
Nombre Comercial: Telenlaces

Datos del Plan/Promoción

Formulario de Notificación de: PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA) 09/06/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA) 11/06/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)
Segmento de usuarios: Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago) Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado: NA

En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:

Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción
Tipo de acceso: ☒ SMA
☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial l(cobre)
☐ Satelital ☐ Radio
☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):

Compartición: 2:1
Disponibilidad de red: 0,99

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa: Servicio de acceso a internet fijo dirigido a personas adultas mayores a 65 años.Facturación mensual anticipada, generada el primer día de cada mesIncluye equipo terminal en modalidad co

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (N	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBID	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA	CÓDIGO DE LA TARIFA
Plan básico Residencial Lopam 100Mbps	100Mbps	100Mbps	100Mbps	50Mbps	TL-PLN-2026-06-01

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y quSoporte técnicoEquipo terminal, entregado en modalidad comodato.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: El plan aplica exclusivamente para personas adultas mayores de 65 añosEl cambio de domicilio estara sujeto a factibilidad técnica y tendra un costo de 13,04 USD ,más IVA

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantoCARCHI

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos Permanencia mínima: 24 mesesBeneficio otorgado: Descuento del 70% sobre el valor del costo de instalación del servicio.El valor referencial del costo de instalación es de 150,00 más IVAEl

Servicios adicionales al plan (**): N/A

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondient
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

modato durante la vigencia del contratoEl abonado podra acogerse voluntariament

FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS(US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTO:
Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30

abonado podrá acogerse voluntariamente a la permanencia mínima de 24 meses pæ

de se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter inf