



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: TELENLACES-2026-PROM-01
 Fecha de Oficio: 6/1/2026
 Nombre del Prestador: TELENLACES SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES S.A.
 Formulario de Notificación de: PROMOCION
 Fecha de notificación a la ARCOTEL: 6/1/2026

Promoción para nuevos clientes que contraten un plan residencial a partir del 08 de enero del 2026 con las siguientes formas de pago: efectivo en ventanilla, depósito o Transferencia bancaria.
 El cliente recibe 30 días de servicio con descuento 100% del valor del plan contratado, a partir de la fecha de instalación y activación del servicio, aplica a todos los planes con tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.
 Descuento del 100% en instalaciones nuevas en todos los planes con tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.
 Costo de instalación 150,00 usd + IVA.

Para los planes INALAMBRICO 10, INALAMBRICO 15, INALAMBRICO 20 e INALAMBRICO 25 el cliente recibe 30 días de servicio adicional con descuento 100% del valor del plan contratado, aplica con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN	FECHA DE ENTRADA	FECHA DE FINALIZACIÓN	TARIFA MENSUAL SIN PORCENTAJE DE DES	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS		Unidad de medida	Tarifa US\$
								Detalle	DURACIÓN		
ECOENLACE 100	100 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	13.04 100% un mes	13.04	15.00	TL-PROM-2026-01-01	NA	NA	NA	NA
FIBRAENLACE 500	500 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	17.39 100% un mes	17.39	20.00	TL-PROM-2026-01-02	NA	NA	NA	NA
MEGAENLACE 800	800 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	21.74 100% un mes	21.74	25.00	TL-PROM-2026-01-03	NA	NA	NA	NA
ULTRAENLACE 1000	1000 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	26.09 100% un mes	26.09	30.00	TL-PROM-2026-01-04	NA	NA	NA	NA
ECOENLACE Z100	100 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	18.26 100% un mes	18.26	21.00	TL-PROM-2026-01-05	ZAPPING	36 MESES		1 NA
FIBRAENLACE Z500	500 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	22.61 100% un mes	22.61	26.00	TL-PROM-2026-01-06	ZAPPING	36 MESES		1 NA
MEGAENLACE Z800	800 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	26.96 100% un mes	26.96	31.00	TL-PROM-2026-01-07	ZAPPING	36 MESES		1 NA
ULTRAENLACE Z1000	1000 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	31.30 100% un mes	31.30	36.00	TL-PROM-2026-01-08	ZAPPING	36 MESES		1 NA
FIBRAENLACE 500 MESH	500 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	20.00 100% un mes	20.00	23.00	TL-PROM-2026-01-09	DOS ZONAS W	36 MESES		1 NA
MEGAENLACE 800 MESH	800 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	24.35 100% un mes	24.35	28.00	TL-PROM-2026-01-10	DOS ZONAS W	36 MESES		1 NA
ULTRAENLACE 1000 MESH	1000 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	28.70 100% un mes	28.70	33.00	TL-PROM-2026-01-11	DOS ZONAS W	36 MESES		1 NA
INALAMBRICO 10	10 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	13.04 100% dos meses	13.04	15.00	TL-PROM-2026-01-12	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 15	15 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	17.39 100% dos meses	17.39	20.00	TL-PROM-2026-01-13	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 20	20 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	21.74 100% dos meses	21.74	25.00	TL-PROM-2026-01-14	NA	NA	NA	NA
INALAMBRICO 25	25 Mbps	8/1/2026	30/6/2026	26.09 100% dos meses	26.09	30.00	TL-PROM-2026-01-15	NA	NA	NA	NA

Planes aplican exclusivamente para segmento residencial.
 No aplica para Cybers.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promo No aplica para PYMES.