

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales

Número de Oficio: TELENLACES-2026-PROM-02
Fecha de Oficio: 06/03/26

Datos del Prestador

Razón Social : Telenlaces Sistemas y Comunicaciones S.A:
Nombre Comercial: Telenlaces

Datos del Plan/Promoción

Formulario de Notificación de: PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA) 06/03/26
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA) 10/03/26
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA) 31/08/26
Segmento de usuarios: Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago) Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado: NA

En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:

☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción

Servicios empaquetados:

☐ SMA

Tipo de acceso:

☒ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial I(cobre)
☐ Satelital ☒ Radio
☐ LTE/5G ☐ Otro

Calidad de servicio (QoS):

Compartición: 2:1

Disponibilidad de red: 0,99

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa: Descuento del 100% en instalaciones nuevas en todos los planes con tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.Costo de instalación 150,00 usd + IVA.Para los planes INALAMBRICO 10, INA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACII	VELOCIDAD/CAP	VELOCIDAD/CAPAC	VELOCIDAD/CAPACID	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS(US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTO:
ECOENLACE 100Mbps	100 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	50 Mbps	TL-PROM-2026-02-01	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	13,04	15
FIBRAENLACE 500Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PROM-2026-02-02	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20

MEGAENLACE 800Mbps	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PROM-2026-02-03	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
ULTRAENLACE 1000Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PROM-2026-02-04	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
FIBRAENLACE 500Mbps incluye Zapping	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PROM-2026-02-05	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	22,61	26
MEGAENLACE 800Mbps incluye Zapping	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PROM-2026-02-06	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,96	31
ULTRAENLACE 1000Mbps incluye Zapping	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PROM-2026-02-07	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	31,3	36
FIBRAENLACE 500Mbps MESH	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PROM-2026-02-08	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	20	23
MEGAENLACE 800Mbps MESH	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PROM-2026-02-09	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	24,35	28
ULTRAENLACE 1000Mbps MESH	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PROM-2026-02-10	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	28,69	33
ECO INALAMBRICO 10Mbps	10 Mbps	10 Mbps	10 Mbps	5 Mbps	TL-PROM-2026-02-11	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	13,04	15
INALAMBRICO 15Mbps	15 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	7,5 Mbps	TL-PROM-2026-02-12	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	17,39	20
INALAMBRICO 20Mbps	20 Mbps	20 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	TL-PROM-2026-02-13	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
INALAMBRICO 25Mbps	25 Mbps	25 Mbps	25 Mbps	12,5 Mbps	TL-PROM-2026-02-14	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
FIBRAENLACE 500Mbps MESH incluye Zapping	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PROM-2026-02-15	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	25,22	29
FIBRAENLACE 500Mbps incluye Zapping PRO	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PROM-2026-02-16	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	21,74	25
MEGAENLACE 800Mbps incluye Zapping PRO	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PROM-2026-02-17	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	26,09	30
ULTRAENLACE 1000Mbps incluye Zapping PRO	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PROM-2026-02-18	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	30,43	35
FIBRAENLACE 500Mbps incluye Zapping Esencial	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	250 Mbps	TL-PROM-2026-02-19	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	20,87	24
MEGAENLACE 800Mbps incluye Zapping Esencial	800 Mbps	800 Mbps	800 Mbps	400 Mbps	TL-PROM-2026-02-20	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	25,22	29
ULTRAENLACE 1000Mbps incluye Zapping Esencial	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	500 Mbps	TL-PROM-2026-02-21	Efectivo / Depósito bancario / Transferen	29,57	34

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y rAcceso al aplicativo Zapping incluido dentro de la tarifa mensual del plan en los que casos que aplique, Soporte técnico, Equipo terminal entregado en modalidad comodato.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Promociones aplican exclusivamente para planes residenciales, no aplica para Cybers, no aplica para Pymes

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/car CARCHI

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempo de permanencia mínima, beneficios): Permanencia mínima: 36 meses, 1 mes gratis de servicioBeneficios: Instalación gratuita y equipos en comodato sin costo adicional.En caso de cancelación anticipada, el cliente deberá cancelar

Servicios adicionales al plan (**): N/A

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios.
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.